



REHAZENTRUM
VALENS

Rehabilitation. Kliniken Valens.

Mehrleistungen
für privat versicherte
Patientinnen und Patienten

**Herzlich willkommen
im Rehasentrum
Valens!**

Gemeinsam Schritt für Schritt weiter

Schön, dass Sie uns Ihr Vertrauen schenken und wir Sie ein Stück auf Ihrem Weg begleiten dürfen. Das Rehaszentrum Valens schaut auf eine lange, erfolgreiche Geschichte zurück – und seit jeher fliessen unsere Erkenntnisse aus Forschung und Entwicklung mit grossem Erfolg in die Rehabilitation unserer Patientinnen und Patienten ein. Das Thermalwasser in unserem Therapiebad stammt aus der bekannten Taminaquelle – sie gilt als Ursprung der Valenser Rehabilitation, die internationale Bekanntheit genießt. Wir freuen uns sehr, dass Sie bei uns sind.

Da Ihre Versicherungsleistungen die Kategorie Privat abdecken, kommen Sie in den Genuss etlicher Mehrleistungen, die wir speziell für unsere Patientinnen und Patienten dieser Versicherungskategorie anbieten. In dieser Broschüre geben wir Ihnen einen Überblick über diese zusätzlichen Leistungen. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an unsere Mitarbeitenden, sie sind gerne für Sie da.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei uns im Haus und eine gute Genesung!

Ihre Klinikleitung



Menschen & Zahlen



150
Betten



400
Mitarbeitende



52 000
Pflegetage

Pflegerische Mehrleistungen

Betreuung & Bezugspersonen

Im Rahmen der hochstehenden pflegerischen Betreuung, die Sie in unserem Haus erfahren, können Sie sich mit Fragen und Anliegen jederzeit an unsere Mitarbeitenden aus dem Führungsteam Pflege wenden. Bei Ein- und Austritt werden Sie von der Stationsverantwortlichen aus dem Führungsteam aufgesucht bzw. begrüßt. Die für Sie verantwortlichen Pflegefachpersonen werden sich teilweise abwechseln, daher erfahren Sie an jedem Morgen, wer an diesem Tag für Sie zuständig ist. Ihre Bezugsperson wird die Stationsleitung oder deren Stellvertretung sein. Sie ist Ihre erste Ansprechperson für alle Belange der Pflege während Ihres Aufenthaltes. Einmal pro Woche wird Sie die Stationsleitung besuchen.

Frische Luft & Geselligkeit

Auf Anfrage und bei Verfügbarkeit entsprechender Betreuungspersonen organisieren die Mitarbeitenden der Pflege individuelle Spaziergänge für Sie. Wenden Sie sich mit Ihrer Anfrage gerne an Ihre Bezugspersonen.

Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen. Unser bestens ausgebildetes Pflegepersonal kennt viele hilfreiche Massnahmen und Aktivitäten für jede Lebenslage. Vielleicht möchten Sie die Vorzüge der Aromapflege kennenlernen, Entspannungsübungen oder spezielle Tees geniessen, die ihre Wirkung bestimmt nicht verfehlen.

Schulung für Ihre pflegenden Angehörigen

Für die Zeit nach Ihrem Austritt ist es wichtig, dass Ihre Angehörigen, falls sie Sie zu Hause weiter pflegen, eine gute Basis haben, um sich bei Ihrer Pflege sicher zu fühlen. Dazu gehören beispielsweise Themen wie der Verbandswechsel, die Stomapflege oder die Wundbehandlung. Sie und Ihre Angehörigen werden individuell auf Ihre Bedürfnisse hin beraten und geschult.

Therapeutische Mehrleistungen

Sagen Sie uns, was Sie brauchen

Alle unsere Patientinnen und Patienten erhalten ein medizinisch indiziertes Rehabilitationsprogramm, das auf ihre Bedürfnisse abgestimmt ist. Für unsere privat versicherten Patientinnen und Patienten haben wir unsere Leistungen um einige Komponenten erweitert: So versuchen wir, Ihnen zusätzliche individuelle Wünsche zu erfüllen. Sagen Sie uns, was Sie brauchen, und Ihr Patientencoach wird sich gerne darum kümmern, wann immer es unsere Ressourcen zulassen.

Erfahrene Therapeuten & konstantes Behandlungsteam

Sie werden ausschliesslich von sehr erfahrenen Therapeutinnen und Therapeuten behandelt. Zudem wird Ihr Behandlungsteam während Ihres Aufenthaltes nach Möglichkeit nicht verändert. So können Sie sich an die Menschen gewöhnen, die sich um Sie kümmern, es entsteht ein besonderes Vertrauensverhältnis und Ihr Behandlungsteam kennt Ihre Ausgangslage sowie Ihre Fortschritte aus erster Hand.

Ihr Patientencoach ist für Sie da

Zusätzlich zu den Gelegenheiten, an denen Sie Ihren Patientencoach treffen, wird ein Termin pro Woche geplant, an dem er oder sie sich bei Ihnen meldet, um sich nach Ihrem Befinden und Ihren Wünschen und Anliegen zu erkundigen. Zudem können Sie Ihren Patientencoach über Ihr Festnetztelefon im Zimmer erreichen. Die entsprechenden Zeiten und die Telefonnummer finden Sie in Ihrem Pflege-Informationsblatt.

Supervision & Besuch der Bereichsleitung

Ein Senior-Therapeut bzw. eine Senior-Therapeutin – sie gehören zu den erfahrensten und kompetentesten Therapeuten in unserem Haus – wird innerhalb der ersten Woche bei ausgewählten Therapie-terminen anwesend sein und sicherstellen, dass Ihre Behandlung von Anfang an den höchsten Qualitätskriterien entspricht. Danach können Sie auf Wunsch auch weitere Supervisionen in Anspruch nehmen. Haben Sie darüber hinaus das Bedürfnis, über Ihre Therapien zu sprechen oder etwas zu ändern, nimmt unsere Bereichsleitung Therapien bei einem Besuch Ihr Feedback entgegen.

Therapeutische Mehrleistungen

Zusätzliche wöchentliche Anwendungen

Auf Wunsch geniessen Sie einmal wöchentlich eine zusätzliche 30-minütige Anwendung nach Ihrem Geschmack: beispielsweise eine Relax-Wellness-Massage, eine Fussreflexzonenmassage oder ein Hot-Stone-Behandlung.

Ihr Übungsprogramm für zu Hause

Alle unsere Patientinnen und Patienten erhalten am Ende ihrer stationären Rehabilitation eine Zusammenstellung von Übungsprogrammen in Papierform, damit sie zu Hause weiterhin ein gutes und korrektes Training absolvieren können. Unseren privat versicherten Patientinnen und

Patienten stellen wir zusätzlich ein digitales Übungsprogramm in dem Programm «Physitrack – Valens bewegt» zur Verfügung, das ein individuelles Training zu Hause sehr bequem und einfach möglich macht.

Ihre Beratung zur Prävention

Angebote zur Prävention: Nehmen Sie zum Beispiel eine zusätzliche Ernährungsberatung in Anspruch, eine erweiterte Ergonomieberatung für Arbeit und Haushalt oder eine zusätzliche individuelle Sportberatung.



Medizinische Mehrleistungen

Chefarzt & Oberarzt sind für Sie da

Die medizinische Versorgung im Rehaszentrum Valens ist ausgezeichnet. Alle Patientinnen und Patienten werden durch den Stationsarzt bzw. die Stationsärztin unter enger Supervision des Oberarztes betreut.

Da Sie in der Kategorie Privat versichert sind, wird Sie ein Team aus Ärztinnen und Ärzten betreuen, das aus einem erfahrenen Stationsarzt sowie dem Chefarzt bzw. seinem Stellvertreter oder einem Leitenden Arzt besteht. Ihre ärztliche Fallführung erfolgt ebenfalls durch dieses Ärzteteam.

Der erfahrene Stationsarzt sowie der Chefarzt, der Chefarztstellvertreter oder der Leitende Arzt sind daher auch Ihre Ansprechpersonen bei medizinischen Anliegen. Darüber hinaus ist der Stationsarzt an Wochentagen zu definierten Zeiten direkt über eine interne Telefonnummer über Ihr Festnetztelefon im Zimmer für Sie erreichbar.

Ihre interprofessionelle Chefarzt-Visite

Einmal pro Woche erfolgt für Sie eine interprofessionelle Visite unter Leitung des Chefarztes, des Chefarztstellvertreters oder des Leitenden Arztes. Bei dieser Visite sind neben Ihrem Ärzteteam auch alle anderen relevanten Fachbereiche anwesend. Darüber hinaus erhalten Sie eine

zusätzliche ärztliche Visite pro Woche sowie auf Wunsch weitere Visiten oder Gesprächstermine. Insgesamt haben Sie somit bis zu 4 Visiten pro Woche mit dem Chefarzt, dem Chefarztstellvertreter oder dem Leitenden Arzt.

Gespräche mit Ihren Angehörigen

Gespräche mit den Angehörigen unserer Patientinnen und Patienten sind uns wichtig: Angehörige von Patientinnen und Patienten der Versicherungskategorie Privat haben Anspruch auf ein Angehörigengespräch im Beisein des Stationsarztes und des Chefarztes, Chefarztstellvertreters oder Leitenden Arztes. Auf Wunsch können Sie zudem eine ärztliche Zweitmeinung durch die am Standort anwesenden Spitalfachärzte einholen. Ein rascher Zugang zu klinischen Experten ist sichergestellt.

Ihre Medikation

Während Ihres Aufenthaltes erhalten Sie Ihre Medikamente von uns. Dabei handelt es sich standardmässig um Generika, die wir in unserer Stamm-Liste führen. Wünschen Sie sich jedoch das Original-Medikament, werden wir dies nach Möglichkeit berücksichtigen. Bei Ihrem Austritt organisieren wir auf Wunsch gerne auch Ihre Medikation für die erste Zeit nach Ihrem Aufenthalt.

Hotellerie und Serviceleistungen

Ihre Anreise

Sie reisen von zu Hause an und möchten unseren Abholservice oder auch unseren Limousinen-Service in Anspruch nehmen? Unser Réceptionsteam wird Sie im Vorfeld gerne kontaktieren und Sie über diese Möglichkeit sowie die Kosten informieren. Sollten Sie mit dem Privatauto anreisen, ist das Parken auf unserem Klinikareal für Sie kostenlos.

Empfang, Check-in & Ihre Wünsche

An Ihrem Eintrittstag empfängt Sie unser Team an der Réception mit einem herzlichen Willkommen und einem hausgemachten Begrüßungsgetränk für Sie und Ihre Angehörigen. Ihr Gepäck dürfen Sie währenddessen gerne unseren Mitarbeitenden zum Transport auf Ihr Zimmer übergeben. Wenn Sie dies wünschen, sind sie Ihnen später auch beim Auspacken behilflich.

Als Privatpatientin oder -patient haben Sie auch die Möglichkeit, von unserem vereinfachten Check-in und Check-out Gebrauch

zu machen. Unsere Guest Relation Manager führen die Formalitäten für Ihren Check-in auf einem Laptop durch. Dies ist, soweit es der klinische Betrieb zulässt, auch auf Ihrem Zimmer möglich. Damit Sie sich in Ihrem Zimmer möglichst rasch wohlfühlen und eingewöhnen, werden Sie unsere Mitarbeitenden bei dieser Gelegenheit auch gleich mit den wichtigsten Informationen und Instruktionen versorgen.

Haben Sie spezielle Bedürfnisse, die Sie während Ihres Aufenthaltes erfüllt wissen möchten, so sprechen Sie diese gerne beim Eintrittsgespräch an der Réception oder auf Ihrem Zimmer an, wir werden unser Möglichstes tun, um Ihren Wünschen gerecht zu werden. Ein kleiner Vorgesmack erwartet Sie in Form eines Eintrittsgeschenkes bereits auf Ihrem Zimmer – lassen Sie sich überraschen.

Ihr Guest Relation Manager

Das Rehaszentrum Valens beschäftigt eine verantwortliche Person für die nicht-klinischen Anliegen unserer Patientinnen und Patienten. Melden Sie sich mit Ihren Wünschen und Anliegen gerne an der Réception – die Wünsche unserer Privatpatienten behandeln wir mit Priorität.

Hotellerie und Serviceleistungen

Check-out & Abreise

Auch wenn Sie gerade erst angereist sind, möchten wir Sie an dieser Stelle auch bereits über die Möglichkeiten betreffend Ihrer Abreise informieren. So können Sie Ihren Austrittszeitpunkt auf Wunsch und bei Verfügbarkeit des Zimmers etwas später wählen. Sie haben die Möglichkeit, an Ihrem Austrittstag bis 12 Uhr im Zimmer zu bleiben und nach Belieben noch das Mittagessen bei uns einnehmen. Unsere Guest Relation Manager führen die Formalitäten für Ihren Check-out auf einem Laptop durch. Dies, sowie auch die Begleichung Ihrer Schlussrechnung, ist auch am Vorabend Ihrer Abreise möglich. Wenn Sie Hilfe beim Einpacken benötigen, geben Sie gerne an der Réception Bescheid. Auch für Ihre Abreise können Sie selbstverständlich wieder unseren Transport- bzw. Limousinen-Service in Anspruch nehmen. Unsere Réception wird Sie über die Möglichkeiten und Kosten informieren und bei Bedarf frühzeitig alles Nötige organisieren.



Gebäude und Raumangebot

Übernachtung Ihrer Angehörigen

Gibt es einen Menschen, den Sie gerne einige Tage bei sich haben möchten? Dann richten wir gerne alles für eine Übernachtung bei Ihnen im Zimmer ein. Die erste und zweite Nacht logiert Ihr Gast inklusive Frühstück kostenlos, ab der dritten Nacht gewähren wir einen Rabatt von 20 Prozent auf den regulären Preis laut Preisliste.

Zimmer & Ausstattung

Als Patientin oder Patient in der Versicherungskategorie Privat wohnen Sie in einem komfortablen Einzelzimmer. Wir stellen Ihnen für die Zeit Ihres Aufenthaltes einen Bademantel zur Verfügung und Sie finden einen Haartrockner in Ihrem Zimmer.

Auf Wunsch stellen wir Ihnen einen kleinen Kühlschrank in Ihr Zimmer und koordinieren mit dem Pflegedienst die passende Bestückung für Sie. Auch eine Nespresso-Kaffeemaschine, ein Set an Kaffeetassen, einen Wasserkocher sowie eine Tee- und Kaffeeauswahl stellen wir Ihnen sehr gerne zur Verfügung – Ihre Wünsche nehmen wir am Eintrittstag bei der Zimmerbegehung auf.

Um Ihren guten Schlaf zu unterstützen, stellen wir Ihnen eine Auswahl an Kopfkissen zur Verfügung, aus der Sie gerne wählen und ausprobieren dürfen: Je nach Vorliebe wählen Sie ein Daunenkissen, ein Nackenkissen, eine Nackenrolle, ein Hirse- oder ein Kirschkernkissen. Morgens bringen wir Ihnen gerne Ihre Lieblingstageszeitung auf Ihr Zimmer. Sagen Sie uns, welche Zeitung wir für Sie besorgen dürfen.



Ihre Verpflegung

Mahlzeiten, Snacks & Getränke

Ihre Hauptmahlzeiten nehmen Sie in unserem Speisesaal ein. Sie können täglich aus einer reichen Auswahl an köstlichen, frischen und gesunden Speisen aus unserem Angebot wählen. Ihren Sitzplan reservieren wir Ihnen auf Wunsch am Fenster. Gerne wird Sie unser Küchenchef, unser Diätkoch oder ein leitender Mitarbeiter im Speisesaal begrüßen.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, in unserem öffentlichen Restaurant «Zanai» zu speisen und dort aus dem À-la-carte-Angebot zu wählen. Wir offerieren Ihnen gerne 3 Gänge ohne Aufpreis (ausgenommen alkoholische Getränke: Preise lt. Preisliste). Möchten Sie unseren Room-Service in Anspruch nehmen, servieren wir Ihnen gerne kostenlos unsere Snack- und Getränkeauswahl.

Beim Frühstück dürfen Sie sich am Frühstücksbuffet bedienen und sich nach Belieben unsere À-la-carte-Gerichte aus der Frühstücks-Karte auswählen. Zudem offerieren wir Ihnen kostenlos unsere frisch gepressten Fruchtsäfte.

Für Patientinnen und Patienten mit Schluckstörungen kann das Angebot an Mahlzeiten



und Getränken aus medizinischen Gründen eingeschränkt sein.

Weitere Vorteile für Sie

- ▶ Verlängerte Essenszeiten 11.30 bis 13.30 Uhr und von 17.30 bis 19.30 Uhr.
- ▶ Flexible Besuchszeiten für Ihre Angehörigen (Therapien haben Vorrang).
- ▶ An Ihrem Ein- und Austrittstag laden wir Sie und Ihre Begleitperson zu einem kostenlosen Mittagessen im Restaurant Zanai ein.
- ▶ Alle Nicht-alkoholischen Getränke zu den Hauptmahlzeiten sind für Sie kostenlos.
- ▶ Mittags und abends geniessen Sie kostenlos eine Tasse unserer Kaffeeauswahl.
- ▶ Küchenchef, Diätkoch oder leitender Mitarbeiter besucht Sie im Speisesaal.
- ▶ Früchteschale auf Ihrem Zimmer wird regelmässig aufgefüllt.

Weitere Angebote und Services

Wäscherservice

Möchten Sie Ihre Wäsche bei uns waschen oder reinigen lassen, erhalten Sie 20 Prozent Rabatt auf die aktuelle Preisliste.

Coiffeur, Kosmetik & Fusspflege

Unsere Coiffeuse im Haus freut sich auf Ihren Besuch. In Ihrem Aufenthalt ist pro Woche ein kostenfreier Coiffeurbesuch inkludiert (waschen, legen, föhnen). Bei jedem weiteren Besuch erhalten Sie 20 Prozent Rabatt auf alle Angebote. Über freie Termine und Preise informieren Sie gerne unsere Mitarbeitenden an der Réception. Weiter beschäftigen wir im Haus eine Kosmetikerin. Auf den Produktkauf erhalten Sie 10 Prozent Rabatt. Die Preisliste für Kosmetik und Fusspflege ist an der Réception erhältlich, für einen Termin wenden Sie sich bitte an Ihr Pflorgeteam.

Therapiebad

Sie haben, nach Abklärung mit Ihren Therapeuten und Ärzten, freien Eintritt in unser Thermalbad. Bitte informieren Sie sich an der Réception über die Öffnungszeiten.

Geburtstag

Sollte Ihr Geburtstag in den Zeitraum Ihres Aufenthaltes bei uns fallen, so freuen wir uns, Ihnen den Tag mit einem kleinen Präsent zu versüßen. Lassen Sie sich überraschen!





Unsere Standorte

Rehazentrum Valens

Taminaplatz 1, CH-7317 Valens

T +41 58 511 11 11

www.rehazentrum-valens.ch

Rehazentrum Walenstadtberg

Chnoblisbüel 1, CH-8881 Walenstadtberg

T +41 58 511 51 11

www.rehazentrum-walenstadtberg.ch

Rheinburg-Klinik Walzenhausen

Dorf 113, CH-9428 Walzenhausen

T +41 58 511 71 11

www.rheinburg.ch

Klinik Gais

Gäbrisstrasse 1172, CH-9056 Gais

T +41 71 791 66 33

www.klinik-gais.ch

Clinic Bad Ragaz

Grand Resort Bad Ragaz AG, CH-7310 Bad Ragaz

T +41 81 303 38 38

www.clinic-badragaz.ch

Ambulante Reha Chur / Projekt Rehazentrum Chur

Loëstrasse 99, CH-7000 Chur

T +41 79 558 04 63

www.ambulantereha-chur.ch

Ambulante Reha St.Gallen

Wassergasse 42/44, CH-9000 St.Gallen

T +41 58 511 60 60

www.ambulantereha-stgallen.ch

Ambulante Reha / Projekt Rehazentrum Triemli Zürich

Birmensdorferstrasse 497, 8063 Zürich

T +41 44 416 23 60

www.reha-triemli.ch

Rehazentrum Valens

Taminaplatz 1

CH-7317 Valens

T +41 58 511 11 11

info.valens@kliniken-valens.ch

www.kliniken-valens.ch

 **KLINIKEN VALENS**

Gemeinsam Schritt für Schritt weiter.

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

Best in class.