



REHAZENTRUM
VALENS

Rehabilitation. Kliniken Valens.

Mehrleistungen
für halbprivat versicherte
Patientinnen und Patienten

**Herzlich willkommen
im Rehasentrum
Valens!**

Gemeinsam Schritt für Schritt weiter

Schön, dass Sie uns Ihr Vertrauen schenken und wir Sie ein Stück auf Ihrem Weg begleiten dürfen. Das Rehaszentrum Valens schaut auf eine lange, erfolgreiche Geschichte zurück – und seit jeher fließen unsere Erkenntnisse aus Forschung und Entwicklung mit grossem Erfolg in die Rehabilitation unserer Patientinnen und Patienten ein. Das Thermalwasser in unserem Therapiebad stammt aus der bekannten Taminaquelle – sie gilt als Ursprung der Valenser Rehabilitation, die internationale Bekanntheit genießt. Wir freuen uns sehr, dass Sie den Weg zu uns gefunden haben.

Da Ihre Versicherungsleistungen die Kategorie Halbprivat abdecken, kommen Sie in den Genuss einiger Mehrleistungen, die wir speziell für unsere Patientinnen und Patienten dieser Versicherungskategorie anbieten. In dieser Broschüre geben wir Ihnen einen Überblick über diese zusätzlichen Leistungen. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an unsere Mitarbeitenden, sie sind gerne für Sie da.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei uns im Haus und eine gute Genesung!

Ihre Klinikleitung



Menschen & Zahlen



150
Betten



400
Mitarbeitende



52 000
Pflegetage

Pflegerische Mehrleistungen

Betreuung & Bezugspersonen

Zusätzlich zur hochstehenden pflegerischen Betreuung, die Sie in unserem Haus erfahren, können Sie sich bei Fragen, Wünschen oder Anregungen jederzeit an Ihr Pflegeteam wenden.

Bei Ein- und Austritt werden Sie von der Stationsverantwortlichen aus dem Führungsteam aufgesucht bzw. begrüsst. Ihre Bezugspersonen im pflegerischen Alltag werden sich teilweise abwechseln, daher erfahren Sie an jedem Morgen, wer an diesem Tag für Sie zuständig ist. Ihre Hauptbezugsperson wird eine erfahrene Pflegefachperson sein.

Frische Luft & Geselligkeit

Wann immer möglich, organisieren die Mitarbeitenden der Pflege Spaziergänge in der Gruppe für Sie. Die Gruppengrösse variiert je nachdem, wie gut die Teilnehmenden zu Fuss sind bzw. ob Hilfestellungen beim Rollstuhl fahren geboten sind.

Schulung für Ihre pflegenden Angehörigen

Für die Zeit nach Ihrem Austritt ist es wichtig, dass Ihre Angehörigen, falls sie Sie zu Hause weiter pflegen, eine gute Basis haben, um sich bei Ihrer Pflege sicher zu fühlen. Dazu gehören beispielsweise Themen wie der Verbandswechsel, die Stomapflege oder die Wundbehandlung.

«Ihr Behandlungsteam kennt Ihre Ausgangslage und Ihre Fortschritte aus erster Hand.»

Therapeutische Mehrleistungen

Sagen Sie uns, was Sie brauchen

Alle unsere Patientinnen und Patienten erhalten ein medizinisch indiziertes Rehabilitationsprogramm, das auf ihre Bedürfnisse abgestimmt ist. Für unsere halbprivat versicherten Patientinnen und Patienten haben wir unsere Leistungen um einige Komponenten erweitert: So versuchen wir, Ihnen zusätzliche individuelle Wünsche zu erfüllen. Sagen Sie uns, was Sie brauchen, und ihr Patientencoach wird sich gerne darum kümmern, wann immer es unsere Ressourcen zulassen.

Erfahrene Therapeuten & konstantes Behandlungsteam

Ihr Behandlungsteam wird während Ihres Aufenthaltes nach Möglichkeit nicht verändert. So können Sie sich an die Menschen gewöhnen, die sich um Sie kümmern, es entsteht ein besonderes Vertrauensverhältnis und Ihr Behandlungsteam kennt Ihre Ausgangslage sowie Ihre Fortschritte aus erster Hand. Zudem wird sich ein leitender Therapeut bzw. eine leitende Therapeutin – sie gehören zu den erfahrensten und kompetentesten Therapeuten in unserem Haus – nach Ihren Wünschen, Problemen oder Anregungen erkundigen.

Ihr Übungsprogramm für zu Hause

Alle unsere Patientinnen und Patienten erhalten am Ende ihrer stationären Rehabilitation eine Zusammenstellung von Übungsprogrammen in Papierform, damit sie zu Hause weiterhin ein gutes und korrektes Training absolvieren können. Unseren halbprivat versicherten Patientinnen und Patienten stellen wir zusätzlich eine digitale Übungsreihe in dem Programm «Physitrack – Valens bewegt» zur Verfügung, das ein individuelles Training zu Hause sehr bequem und einfach möglich macht.



Medizinische Mehrleistungen

Erfahrene Ärzte sind für Sie da

Die medizinische Versorgung im Rehaszentrum Valens ist ausgezeichnet. Alle Patientinnen und Patienten werden durch den Stationsarzt bzw. die Stationsärztin unter enger Supervision des Oberarztes betreut. Da Sie in der Kategorie Halbprivat versichert sind, wird Sie ein Ärzte-Team betreuen, das aus dem Stationsarzt bzw. der Stationsärztin sowie einem erfahrenen Kaderarzt / einer erfahrenen Kaderärztin besteht. Ihre ärztliche Fallführung erfolgt ebenfalls durch dieses Ärzteteam, das somit auch Ihr Ansprechpartner bei medizinischen Anliegen ist.

Ihre interprofessionelle Visite

Einmal pro Woche erfolgt für Sie eine interprofessionelle Visite unter Leitung des Kaderarztes. Bei dieser Visite sind neben Ihrem Ärzteteam auch alle anderen relevanten Fachbereiche anwesend. Darüber hinaus erhalten Sie eine zusätzliche ärztliche Visite pro Woche durch den Stationsarzt und den Kaderarzt sowie auf Wunsch eine zusätzliche Visite oder einen Gesprächstermin mit dem Kaderarzt bzw. der Kaderärztin. Insgesamt haben Sie somit bis zu drei Visiten pro Woche.

Gespräche mit Ihren Angehörigen

Gespräche mit den Angehörigen unserer Patientinnen und Patienten sind uns wichtig. Angehörige von Patientinnen und Patienten der Versicherungskategorie Halbprivat haben Anspruch auf ein Angehörigen-gespräch im Beisein des Stationsarztes und des Kaderarztes.

Ihre Medikation

Während Ihres Aufenthaltes erhalten Sie Ihre Medikamente von uns. Dabei handelt es sich um Generika, die wir in unserer Stammliste führen. Bei Ihrem Austritt organisieren wir auf Wunsch gerne auch Ihre Medikation für die erste Zeit nach Ihrem Aufenthalt.



Hotellerie und Serviceleistungen

Ihre Anreise

Sie reisen von zu Hause an und möchten unseren Abholservice in Anspruch nehmen? Unser Réceptionsteam wird Sie im Vorfeld gerne kontaktieren und Sie über diese Möglichkeit sowie die Kosten informieren. Sollten Sie mit dem Privatauto anreisen, können Sie zu einem vergünstigten Tarif von 5 CHF pro Tag auf unserem Klinikareal parken.

Empfang, Check-in & Ihre Wünsche

An Ihrem Eintrittstag empfängt Sie unser Team an der Réception mit einem herzlichen Willkommen und einem hausgemachten Begrüssungsgetränk für Sie und Ihre Angehörigen. Für zusatzversicherte Patientinnen und Patienten bieten wir einen vereinfachten Check-in an, den Sie an der Réception vornehmen können. Haben Sie spezielle Bedürfnisse, die Sie während Ihres Aufenthaltes erfüllt wissen möchten, so sprechen Sie diese gerne beim Eintrittsgespräch an der Réception an, wir werden unser Möglichstes tun, um Ihren Wünschen gerecht zu werden. Ein kleiner Vorgesmack erwartet Sie in Form eines Eintrittsgeschenkes bereits auf Ihrem Zimmer – lassen Sie sich überraschen.

Ihr Guest Relation Manager

Das Rehaszentrum Valens beschäftigt eine verantwortliche Person für die nicht-klinischen Anliegen unserer Patientinnen und Patienten. Melden Sie sich mit Ihren Wünschen gerne an der Réception – die Anliegen unserer privat und halbprivat versicherten Patientinnen und Patienten behandeln wir mit Priorität.

Check-out & Abreise

Auch wenn Sie gerade erst angereist sind, möchten wir Sie an dieser Stelle auch bereits über die Möglichkeiten betreffend Ihrer Abreise informieren. Am Austrittstag wenden Sie sich bitte an unser Réceptionsteam, das mit Ihnen die Formalitäten für Ihren Austritt, z.B. auch die Begleichung Ihrer Schlussrechnung, mit Ihnen durchgehen wird. Selbstverständlich können Sie auch für Ihre Abreise unseren Transportservice in Anspruch nehmen. Hierzu wenden Sie sich bitte einige Tage im Voraus an der Réception – das Team wird Sie über die Möglichkeiten und Kosten informieren und bei Bedarf frühzeitig alles Nötige organisieren.

Gebäude und Raumangebot

Übernachtung Ihrer Angehörigen

Gibt es einen Menschen, den Sie gerne einige Tage bei sich haben möchten? Wenn Sie ein Upgrade auf ein Einzelzimmer gebucht haben, kann Ihr Gast bei Ihnen im Zimmer übernachten – wir richten gerne alles dafür ein und gewähren einen Rabatt von 10 Prozent auf den regulären Preis laut Preisliste.

Zimmer & Ausstattung

Als Patientin oder Patient in der Versicherungskategorie Halbprivat wohnen Sie in einem komfortablen Doppelzimmer. Wir stellen Ihnen für die Zeit Ihres Aufenthaltes einen Bademantel zur Verfügung und Sie finden einen Haartrockner in Ihrem Zimmer. Um Ihren guten Schlaf zu unterstützen, stellen wir Ihnen eine Auswahl an Kopfkissen zur Verfügung, aus der Sie gerne wählen und ausprobieren dürfen: Je nach Vorliebe wählen Sie ein Daunenkissen, ein Nackenkissen, eine Nackenrolle, ein Hirse- oder ein Kirschkernkissen. Morgens bringen wir Ihnen Ihre gewünschte Tageszeitung aus unserem Sortiment auf Ihr Zimmer.



Ihre Verpflegung

Mahlzeiten, Snacks & Getränke

Ihre Hauptmahlzeiten nehmen Sie in unserem Speisesaal ein. Sie können täglich aus einer reichen Auswahl an köstlichen, frischen und gesunden Speisen aus unserem Angebot wählen. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, in unserem öffentlichen Restaurant Zanai zu speisen und dort aus dem À-la-carte-Angebot zu wählen. Sie erhalten einen Preisnachlass von 20 Prozent (ausgenommen auf alkoholische Getränke). Am Ein- und Austrittstag gewähren wir Ihrer Begleitperson ebenfalls 20 Prozent Rabatt auf das Mittagessen. Möchten Sie unseren Room-Service in Anspruch nehmen, servieren wir Ihnen gerne kostenfrei unsere Auswahl aus der Getränkekarte.

Beim Frühstück dürfen Sie sich am Frühstücksbuffet bedienen und sich nach Belieben unsere À-la-carte-Gerichte aus der Frühstücks-Karte auswählen. Zudem offerieren wir Ihnen kostenlos unsere frisch gepressten Fruchtsäfte.

Für Patientinnen und Patienten mit Schluckstörungen kann das Angebot an Mahlzeiten und Getränken aus medizinischen Gründen eingeschränkt sein.

Weitere Vorteile für Sie

- ▶ Verlängerte Essenszeiten von 11.30 bis 13.30 Uhr und von 17.30 bis 19.30 Uhr.
- ▶ Flexible Besuchszeiten für Ihre Angehörigen (Therapien haben Vorrang).
- ▶ Alle Nicht-alkoholischen Getränke zu den Hauptmahlzeiten sind für Sie kostenlos.
- ▶ Mittags und abends genießen Sie kostenlos eine Tasse unserer Kaffeeauswahl.
- ▶ Küchenchef, Diätkoch oder leitender Mitarbeiter besucht Sie im Speisesaal.
- ▶ Früchteschale einmal pro Woche auf Ihrem Zimmer.



Weitere Angebote und Services

Wäscherservice

Möchten Sie Ihre Wäsche bei uns waschen oder reinigen lassen, erhalten Sie 20 Prozent Rabatt auf die aktuelle Preisliste.

Coiffeur, Kosmetik & Fusspflege

Unsere Coiffeuse im Haus freut sich auf Ihren Besuch. In Ihrem Aufenthalt ist ein kostenfreier Coiffeurbesuch inkludiert (waschen, legen, föhnen). Bei jedem weiteren Besuch erhalten Sie 10 Prozent Rabatt auf alle Angebote. Über freie Termine und Preise informieren Sie gerne unsere Mitarbeitenden an der Réception. Weiter beschäftigen wir im Haus eine Kosmetikerin. Die Preisliste für Kosmetik und Fusspflege ist an der Réception erhältlich, für einen Termin wenden Sie sich bitte an Ihr Pflorgeteam.

Therapiebad

Sie haben, nach Abklärung mit Ihren Therapeuten und Ärzten, freien Eintritt in unser Thermalbad. Bitte informieren Sie sich an der Réception über die Öffnungszeiten.

Geburtstag

Sollte Ihr Geburtstag in den Zeitraum Ihres Aufenthaltes bei uns fallen, so freuen wir uns, Ihnen den Tag mit einem kleinen Präsent zu versüssen. Lassen Sie sich überraschen!



Rehazentrum Valens

Taminaplatz 1, CH-7317 Valens

T +41 58 511 11 11

www.rehazentrum-valens.ch

Rehazentrum Walenstadtberg

Chnoblisbüel 1, CH-8881 Walenstadtberg

T +41 58 511 51 11

www.rehazentrum-walenstadtberg.ch

Rheinburg-Klinik Walzenhausen

Dorf 113, CH-9428 Walzenhausen

T +41 58 511 71 11

www.rheinburg.ch

Klinik Gais

Gäbrisstrasse 1172, CH-9056 Gais

T +41 71 791 66 33

www.klinik-gais.ch

Clinic Bad Ragaz

Grand Resort Bad Ragaz AG, CH-7310 Bad Ragaz

T +41 81 303 38 38

www.clinic-badragaz.ch

Ambulante Reha Chur / Projekt Rehazentrum Chur

Loëstrasse 99, CH-7000 Chur

T +41 79 558 04 63

www.ambulantereha-chur.ch

Ambulante Reha St.Gallen

Wassergasse 42/44, CH-9000 St.Gallen

T +41 58 511 60 60

www.ambulantereha-stgallen.ch

Ambulante Reha / Projekt Rehazentrum Triemli Zürich

Birmensdorferstrasse 497, 8063 Zürich

T +41 44 416 23 60

www.reha-triemli.ch

Rehazentrum Valens

Taminaplatz 1

CH-7317 Valens

T +41 58 511 11 11

info.valens@kliniken-valens.ch

www.kliniken-valens.ch

 **KLINIKEN VALENS**

Gemeinsam Schritt für Schritt weiter.

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

Best in class.